

ACTA ASSEMBLEA MESA DE TURISME Núm. 02/17

REUNIÓ DE LA MESA EMPRESARIAL DE TURISME DE LLORET

Divendres, 18 d'agost de 2017, a les 10,00h. a l'Hotel EVENIA OLYMPIC PALACE.

Assistents: Enric Dotras, Cristina Cabañas, Richard Bentham, Josep M. Molist San Vicente, Josep M. Cama, Nino Gómez, Joan Masó, Francesc Alsina, Francesc Batlle, Josep Martí, Joaquim García Castany, Santiago Ontañón, Carles Rodríguez i Wendell Bernades (St.Trop), Raül Ayza i Carlos Cuello de Oro (Gran Casino C.Brava), Esther Alsina, Paula Lasheras i Josep Franch

S'excusen: Josep Maria Molist Codina, Felip Rigat, Xavier Canals, Eduard Temprano, Eva Illa, Jaume Pujol, Ignasi Vilasaló, Damià Font i Enric Gimeno

El vicepresident Enric Dotras dona la benvinguda a tothom i excusa al president de la Mesa, Sr. Josep Maria Molist –que està de viatge-, i tot seguit es comença a tractar l'ORDRE DEL DIA :

1- Últims aconteixements esdevinguts a Lloret

Enric Dotras informa què, arran del atemptat terrorista d'ahir, 17 d'agost, a la Rambla de Barcelona, hi haurà un minut de silenci a la Plaça de la Vila.

Tot seguit, comenta què, arran dels fets passats –la mort d'un noi italià en una discoteca de Lloret-, com a Mesa de Turisme de Lloret, i creu que alguna cosa hem de fer, que alguna cosa hem de dir.

Recorda el que es va dir a la darrera Junta de Seguretat: el poder coordinar tots els porters i personal del sector de la nit directament amb la policia. Tot el personal –què, evidentment, la seva tasca no es fer de policia- ha de poder informar i coordinar-se amb la policia per tal d'atenuar qualsevol fet delictiu.

Cal que tothom sàpiga que a Lloret no es deixa fer cap pas al gamberrisme, per tal que aquesta gent indesitjable que ens visita no tingui ganes de venir a Lloret.

Carles Rodríguez intervé per dir que està d'acord amb les paraules del vicepresident, però afirma que al sector de la nit els és difícil trobar guàrdies de seguretat que vulguin treballar-hi. Els porters d'accés fan la tasca de control i de seguretat dels que entren a les discoteques. La desgràcia ocorreguda al St.Trop podia haver passat a qualsevol altre lloc. Assegura que era gent entrenada en la lluita, i que per més guàrdies que haguessin tingut, no s'hagués pogut evitar. El personal del St.Trop va actuar en un minut, i van retenir als 3 implicats en la baralla, però amb por. Al cap de poc, els autors dels fets van ser detinguts per la policia.

El més important és educar a la gent, fer més campanyes de civisme. El control és molt important, però posem-hi educació.

Santa Llúcia, 1 - 3r.
17310 Lloret de Mar

Tel. 972 365 282
Fax 972 372 222

secretaria@mesaturismelloret.org
www.mesaturismelloret.org



Diversos membres de la Mesa donen les seves opinions:

Es diu que hi ha fets difícils d'evitar, i que s'ha de compensar les notícies negatives amb notícies positives.

Es comenta què, a més de la nit, el problema també existeix de dia. Amb les càmeres de vigilància que hi ha pels carrers tenim controlat tot el que passa a Lloret, i ajuden molt, però cal tenir un equip que revisi a fons les imatges, doncs a nivell de prevenció, això és molt útil.

Es recorda que la publicitat que donen les agències de viatges és distorsionada, doncs fan creure als seus clients que a Lloret es pot fer de tot i que tot està permès. Hem de insistir en que aquesta comunicació de les agències no es doni.

Es diu que l'Ajuntament de Lloret ja va recriminar als touroperadors al respecte, i que cada any s'organitzen reunions entre l'Ajuntament i els TTOO. Des de la Mesa hem de insistir en que no es publiciti això, i que es multi als que ho facin. S'afirma que el problema és que ja està penjat a la xarxa. Potser hauríem de fer una campanya de neteja del que tenim. El pas final és la discoteca, però el problema també està en la venda d'alcohol de dia, tan en comerços, com bars, etc. I malauradament no hi ha policia per controlar als que beuen alcohol a la platja. Una proposta seria tenir policia privada, guàrdies de seguretat o agents cívics.

S'insisteix en que el problema està en les botigues que venen alcohol davant de la platja; en els nois de 18 o 19 anys que compren l'alcohol i el donen als de 17 anys; i en el "tot inclòs" dels hotels, donat que ja surten beguts dels hotels.

Es diu que un cop passa un fet d'aquests, a Lloret venen 25 cadenes de periodistes de tots els mitjans de comunicació, i s'ha de poder centralitzar que hi hagi un sol interlocutor que doni uns arguments i declaracions consensuades entre tots.

Enric Dotras comenta que som nosaltres que hem de fer les propostes a l'Ajuntament i donar-lis les idees del sector empresarial.

El director de seguretat del Casino, Carlos Cuello, explica que una de les seves funcions és complir amb els Plans de Seguretat (obligacions per llei). La responsabilitat civil subsidiària recau en l'empresa de seguretat (que estan cobertes per les assegurances de responsabilitat). Els empresaris tenen molts de riscos si no tenen –gairebé sempre per manca de recursos- una empresa de seguretat. Es tenen que fer plans de coordinació entre els establiments, i això ho hauria de fer un bon professional privat que analitza els riscos. S'ha de dissenyar els plans de vigilància dinàmica.

Santa Llúcia, 1 - 3r.
17310 Lloret de Mar

Tel. 972 365 282
Fax 972 372 222

secretaria@mesaturismelloret.org
www.mesaturismelloret.org

Es respon que Lloret és diferent de qualsevol ciutat, i nosaltres ens hem d'adaptar al que tenim. Per suposat que hem de complir amb les normatives, però la qüestió és com solucionem tota la gent que ve a Lloret.

Es diu que el turisme és la primera activitat econòmica del país. La Mesa ha de fer de lobby per tal que el turisme sigui i tingui la importància que ha de tenir, i que els polítics facin cas del que proposi la Mesa. Des del món polític, el turisme el segueixen considerant com una activitat secundària, i no li donen la importància que té i que es mereix. Es demana que es recuperi el tema de Lloret, municipi turístic, i que la Mesa exigeixi als polítics que el turisme sigui el més important per tal que es valori i es noti econòmicament en els pressupostos.

Es diu que hem vingut a parlar de seguretat, i que el nostre visitant ha de tenir la seguretat que a Lloret els visitants estan controlats. Hauríem de demanar a l'Ajuntament més càmeres al carrer i que estiguessin coordinades amb totes les forces de seguretat del carrer per tal de tenir una actuació immediata. Cal coordinar la seguretat privada amb la seguretat pública. D'aquesta manera transmetríem la imatge de que a Lloret la gent està controlada.

El vicepresident de la Mesa respon que a Lloret ja hi ha càmeres, però tot hi haver-ne forces, són poques les que tenim. I en la Junta de Seguretat de fa dos anys, ja els hi vam proposar lo de coordinar la seguretat privada amb la pública, i els hi vam explicar que el personal de seguretat de l'establiment, amb un "auricular" hauria de poder estar connectat amb la policia, i no ens ho van acceptar.

Es recorda que fa anys a Lloret Turisme es va fer un protocol de crisi, i que era una bon eina. S'afirma que a Lloret tenim delinqüents professionals, i hem de demanar/exigir a l'administració un protocol de seguretat: uns mínims que es compleixin.

Enric Dotras respon que aquest protocol de crisi de Lloret Turisme ja no existeix. Cal que arribi als delinqüents el missatge de que a Lloret estan controlats, i que a cada pas que fan estan vigilats.

S'assegura que enguany hi ha hagut molts de furts i que la Policia Local no dona abast. Caldria tenir uns agents cívics en punts clau, de dia i de nit, i que es poguessin coordinar amb la policia. El més important és la coordinació i col·laboració publico-privada.

Es diu que a la Junta de Seguretat el sector públic no deixa fer a la part privada, i sempre queda clar que la seguretat és un tema exclusiu del sector públic. Bàsicament, el més important és la predisposició de l'Ajuntament i que el sector



privat doni la mà estesa a l'Ajuntament per tal que vegin que l'empresariat està disposat a col·laborar en tot.

S'insisteix en què, com a sector privat, ja hem informat a la Junta de Seguretat del que passa, i creiem que falta un tècnic en seguretat que coordini aquesta seguretat, tant de dia com de nit. Hem d'anar un pas endavant dels delinqüents.

Es proposa que es destini diners de la Taxa Turística a la seguretat.

Es demana que tot el que fem ho hem de saber comunicar. L'agència EFE es va queixar de que l'Ajuntament no dona notícies positives. I s'afirma que la comunicació de l'Ajuntament no dona abast i no arriba a tot.

Es dona com a exemple que s'hauria de potenciar la notícia de l'aposta i reconversió de Lloret pel Turisme Familiar.

Finalment, es decideix redactar la següent Nota de Premsa i enviar-la a tots els mitjans de comunicació:

NOTA INFORMATIVA

Lloret de Mar, 18 d'agost de 2017

Missatge de condol i de condemna pels atemptats terroristes d'ahir a Catalunya

LA MESA EMPRESARIAL DE TURISME DE LLORET DE MAR CONDEMNA ELS ATEMPTATS I VETLLA PELS TURISTES QUE S'ALLOTGEN AL MUNICIPI

- La Mesa Empresarial insta als seus associats a reforçar la seguretat i la vigilància dels establiments per poder continuar amb l'activitat normal del municipi.
- Durant el dia d'ahir, la Mesa va participar activament en la coordinació del retorn de Barcelona de centenars de turistes que s'allotgen a Lloret de Mar.

La Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar s'ha reunit avui, en una assemblea extraordinària, convocada d'urgència després dels atemptats terroristes de Barcelona i de Cambrils.

Totes les entitats que formen part de la Mesa Empresarial -Club d'Economia, Gremi d'Hostaleria, Associació de Bars i Restaurants, Oci Nocturn i Diürn, Associació de Comerciants- i les més de 30 empreses membres, volen expressar el seu dolor per les víctimes mortals d'aquests atemptats i mostrar el seu condol als familiars, així com la seva solidaritat amb les ciutats afectades per aquesta barbàrie. També expressen la seva condemna més enèrgica per aquests atacs que pretenen trasbalsar la nostra vida quotidiana i sembrar el terror a municipis de gran afluència turística.

La Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar ha donat directrius a tots els seus associats per reforçar la seguretat i la vigilància dels establiments que formen

Santa Llúcia, 1 - 3r.
17310 Lloret de Mar

Tel. 972 365 282
Fax 972 372 222

secretaria@mesaturismelloret.org
www.mesaturismelloret.org



part de l'associació, amb la finalitat de contribuir al màxim control de la situació i continuar, amb normalitat, l'activitat del municipi.

Durant el dia d'ahir, centenars de turistes que s'allotgen a Lloret de Mar es trobaven a Barcelona de visita, coincidint amb l'atemptat de les Rambles. Des de la Mesa, es va ajudar a coordinar els transports de tornada d'aquests turistes fins a Lloret de Mar. Així mateix, els serveis de restauració dels hotels de Lloret varen ampliar els seus horaris convencionals fins a altes hores de la matinada per poder atendre totes aquelles persones que arribaven als establiments, afectades pels successos de Barcelona.

Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar

L'associació té l'objectiu de cohesionar esforços empresarials per millorar la competitivitat de Lloret de Mar com a destinació turística de primer nivell, a través de la millora general de la qualitat de la seva oferta turística, la potenciació de la seva imatge i la generació i atracció de noves inversions

Per a més informació:

Paula Lasheras

Comunicació de la Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar

Tel. 690 32 56 70

plasheras@undatia.es

- Tanmateix, es decideix enviar aquesta carta de condol i solidaritat als alcaldes i alcaldesses de Barcelona, Cambrils, Vic, Alcanar i Ripoll:

Benvolguda Il·lma. Sra. Ada Colau,

Des de la Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar volem traslladar-vos el nostre condol i solidaritat amb l'Ajuntament de Barcelona, víctimes i familiars afectats dels atemptats terroristes succeïts ahir a les Rambles de Barcelona i també a Cambrils.

Totes les entitats que formen part de la Mesa Empresarial -Club d'Economia, Gremi d'Hostaleria, Associació de Bars i Restaurants, Oci Nocturn i Diürn, Associació de Comerciants- i les més de 30 empreses membres, expressem la nostra condemna més enèrgica per aquests atacs que pretenen trasbalsar la nostra vida quotidiana i sembrar el terror a municipis de gran afluència turística.

Des de la Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar hem donat directrius a tots els nostres associats per reforçar la seguretat i la vigilància dels establiments que formen part de l'associació, amb la finalitat de contribuir al màxim control de la situació i continuar, amb normalitat, l'activitat del municipi.

Durant el dia d'ahir, centenars de turistes que s'allotgen a Lloret de Mar es trobaven a Barcelona de visita, coincidint amb l'atemptat de les Rambles. Des de la Mesa, vam ajudar a coordinar els transports de tornada d'aquests turistes fins a Lloret de Mar. Així mateix, els serveis de restauració dels hotels de Lloret varen ampliar els seus horaris convencionals fins a altes hores de la matinada per poder atendre totes

Santa Llúcia, 1 - 3r.
17310 Lloret de Mar

Tel. 972 365 282
Fax 972 372 222

secretaria@mesaturismelloret.org
www.mesaturismelloret.org



aquelles persones que arribaven als establiments, afectades pels successos de Barcelona.

Estem a la vostra disposició per si podem col·laborar en quelcom que considerin oportú.

Atentament,

Josep Maria Molist

President de la Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar

Divendres, 18 d'agost de 2017

2- Precs i preguntes

No n'hi ha.

I sense més temes a tractar, el president Josep M. Molist dona per acabada l'Assemblea General de la Mesa Empresarial de Turisme de Lloret de Mar, i explica que seguirem endavant en aquesta línia d'actuació de continuïtat, tot demanant als membres de la Mesa que aportin més idees pels nous projectes per Lloret.

SIGNAT,

Santa Llúcia, 1 - 3r.
17310 Lloret de Mar

Tel. 972 365 282
Fax 972 372 222

secretaria@mesaturismelloret.org
www.mesaturismelloret.org